

Currículum Vitae

Datos Personales

Nombres: Robert Raul Armejo Maque

Domicilio: Av. Collasuyo, Jirón Paracas C-5 • Cusco, Cusco, Cusco

Email: rraularmejo@gmail.com

Celular: 941 864 459



Perfil Profesional

Analista de Sistemas con 7+ años de experiencia especializándome en infraestructura TI, desarrollo u programación full-stack y administración de bases de datos. Experto en virtualización (VMware ESXi), telefonía IP (Asterisk), y desarrollo web (Django, React, WordPress, Laravel, PHP, IA). Historial comprobado optimizando sistemas críticos, automatizando procesos y liderando proyectos tecnológicos que mejoran la eficiencia operativa.

Educación

Continental University of Florida USA – Florida
Ciencia de Datos 2025 – en curso

Universidad Continental Cusco
Bachiller en Ingeniería de Sistemas e Informática 2023

Instituto de Sistemas (Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco) Cusco
Título Analista de Sistemas 2019

Secundaria Completa Cusco
Institución Educativa Rosario 51003 2014

Experiencia

Clínica Macsalud – Médicos Asociados Cusco S.A Cusco, Wánchaq
Analista de Sistemas Enero 2018 – Actualidad

- **Sistema de Gestión de Inventario para Equipos de TI:** Desarrollé plataforma web para control y administración de inventario de activos informáticos (computadoras, impresoras, monitores, escáneres, impresoras térmicas y anexos). Implementé sistema full-stack, utilizando apoyo de IA (Gemini, Claude) en el diseño y logica, CRUD completo, búsqueda avanzada y reportes de inventario en tiempo real, dDesplegué aplicación en producción (Vercel) con arquitectura escalable y base de datos en la nube (Supabase).
 - Tecnologías: React, Supabase (PostgreSQL), Vercel, Claude (IA), TypeScript
- **Sistema de Análisis de Call Center con IA para Issabel 4:** Desarrollé plataforma full-stack para análisis de llamadas y métricas operativas de call center, utilizando apoyo de IA (Claude) para la optimización de componentes. Implementé pipeline ETL para migrar datos de queue_log de Issabel 4 a MySQL, optimizando consultas y procesamiento. Creé dashboards interactivos con reportes en tiempo real y métricas clave (KPIs, tiempos de espera, productividad de agentes) para la toma de decisiones gerenciales. Integré capacidades de IA para análisis predictivo y generación de insights automatizados.
 - Tecnologías: React, FastAPI, MySQL, Python, pandas, IA/ML, Claude, Gemini, ChatGPT.
- **Administración de Servidores Virtuales con VMware ESXI:** Implementación y gestión de entornos virtualizados en VMware ESXI, optimizando recurso (CPU, RAM Almacenamiento). Creación y respaldo de máquinas virtuales

- (Ubuntu, Fedora, Windows Server,), configuración de dirección IP, almacenamiento, asegurando alta disponibilidad.
 - Tecnologías: ESXi, vCenter, Veeam Software, Linux, Windows, servidores Dell/HP.
- **Implementación de Central Telefónica con Issabel y Asterisk 16:** Diseño y despliegue de una central telefónica IP basada en Issabel (Asterisk 16), configuración de troncales SIP (VoIP), extensiones, IVR personalizado, rutas de llamadas.
 - Tecnologías: Asterisk 16, Issabel, SIP, VoIP.
- **Desarrollo de Sistema Web para Gestión del Patrimonio Informático (SIGH-SIEMS):** Desarrollo full-stack del sistema SIGH-SIEMS (Django + Angular) para gestión automatizada del patrimonio informático.
 - Tecnologías: Django, Angular, GitHub
- **Desarrollo e Implementación de la Pagina Web Institucional:** Diseño y desarrollo del sitio web en WordPress, garantizando una interfaz intuitiva y alineada a la institución, implementación de diseño responsive, configuración de SEO básico y su capacitación al equipo administrativo para la gestión autónoma.
 - Tecnologías: WordPress, HTML5, CSS
- **Desarrollo y administración del sitio web www.macsalud.com:** Diseño personalizado, gestión de hosting (correos, DNS, SSL), optimización SEO y capacitación al equipo. Mantenimiento proactivo con actualizaciones y backups.
 - Tecnologías: cPanel, SSL Let's Encrypt, Elementor, Mysql.
- **Desarrollo e implementación del Sistema de generación de Tramas (SGT) para TEDEF – SUSALUD (proyecto deprecado):** Desarrollo del SGT (C#, Mysql) para el registro y generación automatizada de tramas, estandarizando reportes para SUSALUD.
 - Tecnologías: C# (.NET Framework), Mysql, Windows Forms.
- **Administración de Base de Datos Institucionales:** Responsable de la administración, optimización y backups diarios de bases de datos institucionales (MySQL), garantizando seguridad y alta disponibilidad. Implementación de procesos automatizados para prevención de pérdida de datos.
 - Tecnologías: MySql, MySql Workbench, Scripts de automatización (Bash/Python), MysqlDump, SQL Server.
- **Instalación y Configuración de sistemas de video vigilancia (DAHUA/HIKVISION):** Cámaras IP, DVR/NVR, detección de movimiento y monitoreo remoto. Gestión de almacenamiento y redes para acceso seguro. Cobertura del 95% de áreas críticas con retención de 30 de grabaciones
 - Tecnologías: Dahua, Hikvision, SmartPSS, iVMS-4200, POE, ONVIF.
- **Responsable del área de informática en la administración, soporte técnico de sistemas institucionales:** Brinde soporte técnico especializado a usuario, resolviendo incidencias de manera eficientes, administración de usuario, permiso y accesos en sistemas internos, mantenimiento preventivo y correctivo de hardware, software y redes.
 - Tecnologías: Windows, VMware, Firewalls, NAS.
- **Generación de Reportes mediante Extracción y Análisis de Datos:** Generación de reportes estratégicos mediante consultas SQL avanzadas (MySQL, SQL Server, PostgreSQL). Automatización de procesos para entregar insights accionables a la dirección, optimizando tiempos y precisión.
 - Tecnologías: MySQL, SQL Server, PostgreSQL

APROSISOLUTIONS S.A.C

Asistente Programador

Cusco, Cusco

Marzo – diciembre 2017

- **Asistente de Programación y Bases de Datos para Sistemas Heredados (APROSIMED / SIMMED):** Mantenimiento y soporte de sistemas heredados desarrollados en C# (.NET Framework) y PHP, asegurando funcionalidad continua, optimización de consultas SQL para mejorar el rendimiento de reportes y procesos, uso de GitHub para el control de versiones.
 - Tecnologías: C# (.NET), PHP, SQL Server, Mysql, Git/GitHub, Visual Studio
- **Responsable de Mesa de Ayuda (Help Desk) y Soporte Técnico:** Gestión de mesa de ayuda (help desk) y soporte técnico multinivel: atención de tickets, resolución de incidencias en hardware/software, y escalamiento de casos,

capacitación básica a usuarios en herramientas corporativas.

Habilidades e Intereses

- **Técnicas:**
 - **Sistemas Operativos:** Windows Server, Ubuntu, Linux, Windows.
 - **Lenguajes de Programación:** PHP, Django, Laravel, Javascript, C#, React, React(Expo Framework), Docker.
 - **Editores:** Visual Studio, Visual Code, Mysql Workbench, PgAdmin, IntelliJ idea
 - **Bases de Datos:** Mysql, SqlServer, PostgreSQL
- **Lenguaje:** Ingles técnico, Lectura y comprensión avanzada; comunicación oral básica.
- **Intereses:** Tecnología actual, Inteligencia Artificial, Futbol, Software, IA y lo que puede llegar a realizar esta.
- **GitHub:** <https://github.com/RobertRaul>